



gemeente  
**Zoetermeer**

# Omnibussenquête 2017

deelrapport Zoetermeer FM





# **Omnibussenquête 2017**

## **Deelrapport: Zoetermeer FM**

Januari 2018

Opdrachtgever: Afdeling Samenleving, Bert Boshoven  
Uitgevoerd door: Afdeling JABO/ Onderzoek en Statistiek, Mariëlle Bartels



# Inhoudsopave

1	Onderzoeksverantwoording.....	5
1.1	Inleiding	5
1.2	Doelstelling	5
1.3	Respons	5
1.4	Opzet rapport	5
2	Resultaten.....	7
2.1	Bekendheid ZFM	7
2.2	Frequentie van luisteren en kijken naar ZFM	7
2.3	Wijze waarop naar ZFM gekeken of geluisterd wordt	7
2.4	Waar naar gekeken of geluisterd wordt.	8
	Bijlage 1: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid .....	9
	Bijlage 2: Populatie, steekproef en respons .....	11
	Bijlage 3: Selectie van de vragen uit de omnibusenquête 2017 .....	13
	Bijlage 4: Tabellen .....	15



# 1 Onderzoeksverantwoording

## 1.1 Inleiding

In september en oktober 2017 is in Zoetermeer de jaarlijkse omnibusenquête gehouden. In deze enquête worden over uiteenlopende onderwerpen vragen gesteld aan inwoners van Zoetermeer. Eén van de onderwerpen in de omnibusenquête is 'Zoetermeer FM'.

## 1.2 Doelstelling

Doel van het onderzoek is inzicht te krijgen in:

- de bekendheid van Zoetermeer FM (ZFM);
- de frequentie waarmee naar ZFM gekeken/geluisterd wordt;
- de wijze waarop naar ZFM gekeken of geluisterd wordt;
- waar naar gekeken of geluisterd wordt.

## 1.3 Respons

Voor de omnibusenquête 2017 zijn drie niet overlappende steekproeven getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer van 4000 inwoners van 18 jaar en ouder. Deze waren op 1 september 2017 allen in Zoetermeer woonachtig en op die datum 18 jaar of ouder. Voor deze personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (zoals verzorgingshuis, gevangenis of gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen.

De respons op de enquête met het onderwerp 'Zoetermeer FM' bedraagt 1059 personen. Deze personen hebben bij het onderwerp 'Zoetermeer FM' één of meer vragen beantwoord. De respons bedraagt daarmee 25%.

## 1.4 Opzet rapport

In hoofdstukken 2 worden de resultaten gepresenteerd.

In bijlage 1 staat uitleg over de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid van de onderzoeksuitkomsten. Bijlage 2 bevat staat een overzicht van de verdeling van de bevolking, de steekproef en de respons naar leeftijd en geslacht.

Bijlage 3 bevat de vragen die in de omnibusenquête 2017 gesteld zijn over het onderwerp 'Zoetermeer FM'. In bijlage 4 zijn de resultaten in tabelvorm opgenomen.





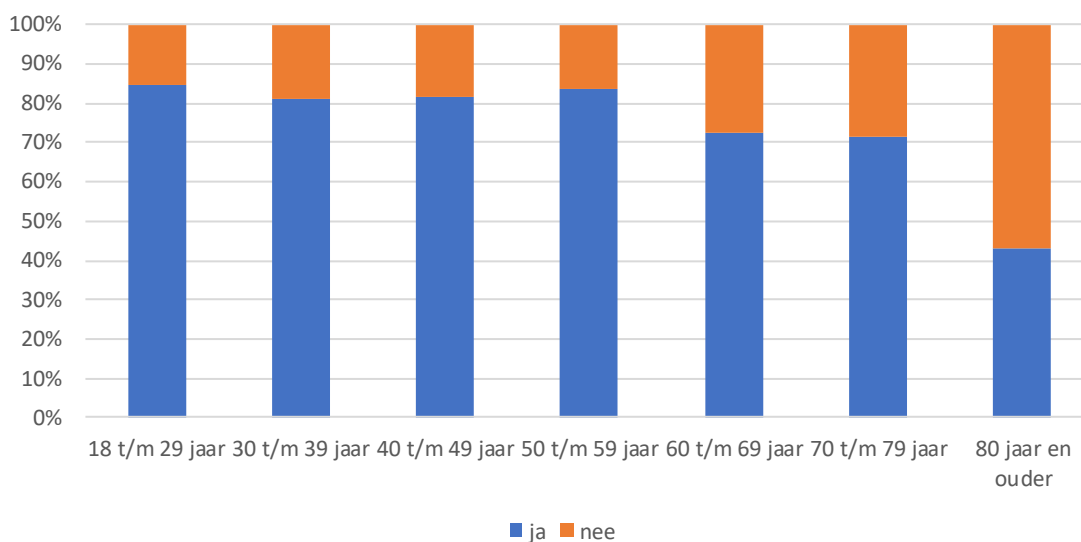
## 2 Resultaten

### 2.1 Bekendheid ZFM

Van de respondenten heeft 75% wel eens van Zoetermeer FM (ZFM) gehoord.

De bekendheid is onder respondenten tussen de leeftijdsklassen 18 tot 60 jaar ongeveer gelijk (81% tot 85%). In de leeftijdsklassen van 60 tot 80 jaar lijkt met 71% à 72% de bekendheid lager, maar dit verschil is niet significant<sup>1</sup>. Bij de respondenten van 80 jaar en ouder is de bekendheid beduidend lager: 57%.

Figuur 1: Heeft u wel eens van Zoetermeer FM (ZFM) gehoord?



### 2.2 Frequentie van luisteren en kijken naar ZFM

Van de respondenten die van Zoetermeer FM gehoord hebben, luistert of kijkt 2% elke dag, 3% bijna elke dag en 8% één of een paar keer per week.

11% lijkt of luistert één of een paar keer per maand en 18% minder dan één keer per maand.

56% van de respondenten die wel eens van Zoetermeer FM hebben gehoord, kijkt of luistert nooit naar Zoetermeer FM.

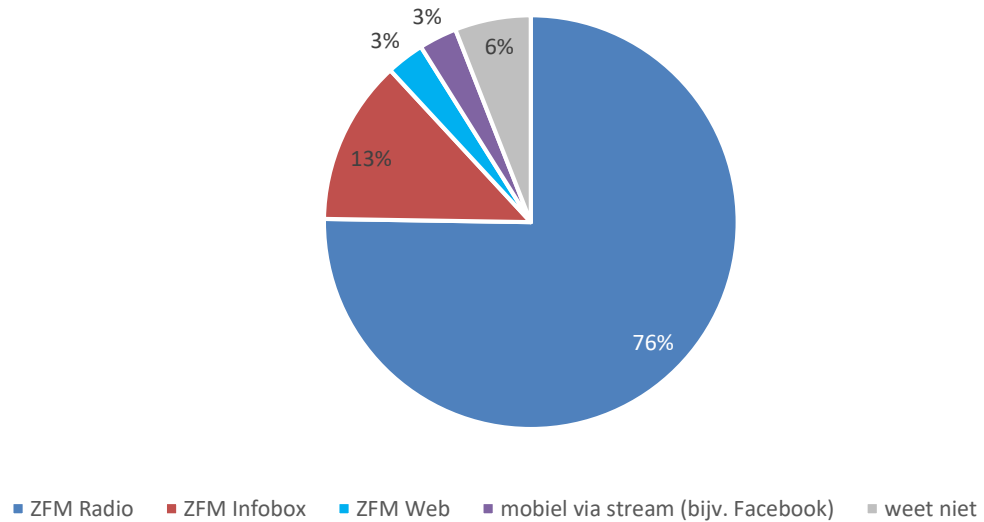
Bekeken is of er verschillen in frequentie van luisteren of kijken optreden in de verschillende leeftijdscategorieën. Geen van de verschillen zijn significant.

### 2.3 Wijze waarop naar ZFM gekeken of geluisterd wordt

Van de respondenten die naar Zoetermeer FM kijken of luisteren, luistert ruim driekwart naar ZFM Radio. 13% van de respondenten kijkt/luistert via de ZFM Infobox. ZFM Web en mobiel via stream (bijvoorbeeld Facebook) scoren met 3% beduidend lager.

<sup>1</sup> er kan niet met 95% zekerheid gesteld worden dat dit niet op toeval berust.

Figuur 2: Op welke manier luistert of kijkt u meestal naar ZFM?



#### 2.4 Waar naar gekeken of geluisterd wordt.

Het meest wordt gekeken of geluisterd naar lokaal nieuws, door 70% van de respondenten die naar Zoetermeer FM kijken of luisteren aangegeven. Op de tweede plaats komt muziek met 53%. Evenementen en Interactieve televisie worden beduidend minder aangegeven; respectievelijk 13% en 7%. 4% van de respondenten heeft 'anders, namelijk:' ingevuld. Daarbij worden zappen, bepaalde werkzaamheden religieuze programma's genoemd (zie bijlage 4, vraag 73).

## Bijlage 1: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben maximaal betrekking op de 1059 respondenten uit de omnibusenquête die vragen hebben ingevuld over 'Zoetermeer FM' of op bepaalde categorieën daarvan. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerse 18 plussers kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van punt- of intervallschattingen.

Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt aangenomen dat dit in de populatie ook 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen).

Het is daarbij mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- Stel dat van alle 1059 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeersers van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,2% en de 32,8%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 gedrag x vertonen. Als van deze 50 personen 60% vrouw is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18 plussers die gedrag x vertonen tussen de 46,4 en 73,6% vrouw is.

Tabel 1: Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons. (Bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%).

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
50	8,3	11,1	12,7	13,6	13,9
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
900	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1000	1,9	2,5	2,8	3,0	3,1
1059	1,8	2,4	2,8	3,0	3,0



## Bijlage 2: Populatie, steekproef en respons

In de volgende tabel zijn de Zoetermeerse bevolking, de steekproef en de respons naast elkaar gezet naar de kenmerken leeftijd en geslacht.

Geconcludeerd kan worden dat de drie vergelijkingen enigszins van elkaar afwijken.

In grote lijnen zijn inwoners tot 50 jaar ondervertegenwoordigd, en inwoners van 60 jaar en ouder zijn oververtegenwoordigd.

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Steekproef	Respons
Man 18 tot 30 jaar	9,1%	9,7%	2,5%
Vrouw 18 tot 30 jaar	8,9%	7,9%	4,5%
Man 30 tot 40 jaar	7,7%	7,3%	3,3%
Vrouw 30 tot 40 jaar	8,1%	7,8%	5,4%
Man 40-50 jaar	7,8%	7,4%	4,8%
Vrouw 40-50 jaar	8,5%	8,5%	7,5%
Man 50-60 jaar	8,9%	9,3%	8,5%
Vrouw 50-60 jaar	9,8%	10,0%	11,7%
Man 60–69 jaar	8,4%	8,9%	13,9%
Vrouw 60-69 jaar	8,7%	8,8%	13,9%
Man 70–79 jaar	4,6%	4,6%	8,7%
Vrouw 70-79 jaar	5,0%	5,8%	8,8%
Man 80 jaar en ouder	1,7%	1,6%	3,5%
Vrouw 80 jaar en ouder	2,9%	2,7%	3,0%
Totaal	100%	100%	100%
Aantal	98.944	4.000	1.017

\* In totaal hebben 42 van de 1059 respondenten hun leeftijd en/of geslacht niet ingevuld



## Bijlage 3: Selectie van de vragen uit de omnibusenquête 2017

### ZOETERMEER FM

**70. Heeft u wel eens van Zoetermeer FM (ZFM) gehoord?**

- 1. ja
- 2. nee → ga naar vraag 74

**71. Hoe vaak ongeveer luistert of kijkt u naar ZFM?**

- 1. elke dag
- 2. bijna elke dag
- 3. één of een paar keer per week
- 4. één of een paar keer per maand
- 5. minder vaak dan één keer per maand
- 6. nooit → ga naar vraag 74
- 7. weet niet → ga naar vraag 74

**72. Op welke manier luistert of kijkt u meestal naar ZFM?**

LET OP: meestal, dus slechts één hokje aankruisen.

- 1. ZFM Radio
- 2. ZFM Infobox
- 3. ZFM Web
- 4. mobiel via stream (bijv. Facebook)
- 5. weet niet

**73. Waarnaar luistert of kijkt u bij ZFM?**

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- lokaal nieuws
- evenementen
- interactieve televisie
- muziek
- anders, namelijk:





## Bijlage 4: Tabellen

### Vraag 70: Heeft u wel eens van Zoetermeer FM (ZFM) gehoord?

	aantal	%
ja	797	75,3
nee	262	24,7
totaal	1059	100,0

### Vraag 70 (Heeft u wel eens van Zoetermeer FM (ZFM) gehoord?) naar leeftijdsklassen.

		ja	nee	totaal
18 t/m 29 jaar	aantal	60	11	71
	%	84,5%	15,5%	100,0%
30 t/m 39 jaar	aantal	74	17	91
	%	81,3%	18,7%	100,0%
40 t/m 49 jaar	aantal	103	23	126
	%	81,7%	18,3%	100,0%
50 t/m 59 jaar	aantal	171	33	204
	%	83,8%	16,2%	100,0%
60 t/m 69 jaar	aantal	205	78	283
	%	72,4%	27,6%	100,0%
70 t/m 79 jaar	aantal	126	51	177
	%	71,2%	28,8%	100,0%
80 jaar en ouder	aantal	28	37	65
	%	43,0%	56,9%	100,0%
totaal	aantal	767	250	1017
	%	75,4%	24,6%	100,0%

### Vraag 71: Hoe vaak ongeveer luistert of kijkt u naar ZFM?

	aantal	%
elke dag	12	1,5
bijna elke dag	22	2,8
één of een paar keer per week	64	8,1
één of een paar keer per maand	84	10,6
minder vaak dan één keer per maand	141	17,8
nooit	442	55,7
weet niet	28	3,5
totaal	793	100,0
niet ingevuld0	4	
totaal	797	

**Vraag 72: Op welke manier luistert of kijkt u meestal naar ZFM?**

	aantal	%
ZFM Radio	238	76,3
ZFM Infobox	39	12,5
ZFM Web	8	2,6
mobiel via stream (bijv. Facebook)	9	2,9
weet niet	18	5,8
totaal	312	100,0
niet ingevuld	11	
totaal	323	

**Vraag 73: Waarnaar luistert of kijkt u bij ZFM?**

	aantal	%
lokaal nieuws	222	70,3%
evenementen	41	13,0%
interactieve televisie	21	6,6%
muziek	168	53,2%
anders, namelijk:	12	3,8%
totaal	316	100,0%
niet ingevuld	7	
totaal	323	

**Anders, namelijk:**

- Als ik in de tuin zit, dan te ontvangen op mijn radiootje met simpele antenne. Rest van de zenders komen niet goed door.
- Als ik zap en er is leuke muziek.
- Bij het werk.
- De zender komt sterker door dan 538 of QM.
- Die zender staat geprogrammeerd in mijn wekkerradio
- Ik luister naar een beetje van alles
- Kerkelijke rubriek.
- Kom er per ongeluk op / Heb jaren bij LOZ TV en Radio gewerkt.
- Religieuze programma's kerken.
- Toevallig met zappen.
- Zapp soms langs blijf nooit hangen.